

Manual do Motorista

inclusive uso de equipamento no transporte combinado



INTERNATIONALE
LKW WALTER
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Sede Viena / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Sucursal Kufstein / Tirol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AUSTRIA

Caro(a) senhor(a) motorista!

Você é o nosso cartão de visita!

Você tem um papel preponderante na impressão que os nossos clientes têm da qualidade do nosso serviço. Só com a sua ajuda conseguimos manter os nossos clientes satisfeitos e com isso garantir, a longo prazo, o seu e o nosso trabalho. Contribua com a sua simpatia, o seu aspecto cuidado e o seu comportamento adequado.

Nesta **nova edição do nosso manual do motorista** resumimos para si todas as exigências essenciais de serviço dos nossos clientes e as instruções de trabalho da LKW WALTER. Encontrará mais detalhes nas nossas ordens de carga.

Leia o nosso manual do motorista com atenção, traga-o permanentemente consigo na sua cabine de condução e siga as instruções de trabalho. Caso existam pontos neste manual do motorista que não entenda, entre por favor em contacto connosco.

Agradecemos a sua dedicação e contamos com uma excelente cooperação.

A equipa LKW WALTER deseja-lhe boa viagem.



Os nossos transport managers estão permanentemente à sua disposição para quaisquer esclarecimentos sobre o manual do motorista ou sobre as ordens de carga. Poderá encontrar o nome da sua pessoa de contacto assim como o seu número de telefone directo em cada uma das ordens de carga.

Impressum:



O manual do motorista da LKW WALTER foi desenvolvido com base nas Directivas "Behaviour Based Safety" para condução, carga e descarga seguras de veículos pesados, (publicadas pela ECTA, EPCA e CEFIC) e desenvolvidas pela ECTA "Responsible Care Core Principles").

Última actualização: Novembro de 2009

Responsáveis pelos textos e conteúdos:

Sr. Bernhard Haidacher
Sr. Gerhard Müller

Índice:

1. Comunicação com a LKW WALTER	6
1.1. Aparelhos telemáticos	6
2. Controlo antes do início da viagem!	7
2.1. Está capaz de conduzir?	7
2.2. O que tem de verificar antes da partida?	7
2.2.1. Documentos	7
2.2.2. Camião	7
2.2.3. Equipamento a levar no camião	8
2.2.4. Equipamento pessoal de segurança (EPS) a levar	8
2.3. Conteúdo da ordem de carga.....	9
3. Conduzir	10
3.1. Condução segura!.....	10
3.2. Cansaço!.....	10
3.3. Estacionar com segurança!.....	11
3.4. Condução defensiva, segura e ambiental.....	12
3.4.1. Condução defensiva e segura.....	12
3.4.2. Condução ambiental	12
3.4.3. Quais as vantagens da condução defensiva, segura e ambiental?	13
4. Carga e descarga	13
4.1. Apresentação no local de carga - descarga	13
4.1.1. Informação de carga e descarga à LKW WALTER.....	14
4.2. Normas de fábrica e de segurança nos locais de carga e descarga.....	14
4.2.1. Checkpoints	14
4.2.2. Equipamento pessoal de segurança (EPS).....	15
4.2.3. Comportamento seguro e responsável.....	16
4.3. Indicações sobre possíveis perigos ou fontes de risco	17
4.4. Tratamento de documentação.....	18
4.4.1. Documentos do transporte na carga	18
4.4.2. Tratamento de documentação em transporte combinado.....	19
4.4.3. Documentos do transporte na descarga.....	19
4.4.4. Formalidades alfandegárias	20
4.4.5. Desenvolvimento neutral da carga	20
4.5. Utilização de selos de empresas e alfandegários.....	21
4.5.1. Selos de empresas	21
4.5.2. Selos alfandegários.....	21
4.5.3. Controlo a caminho	21
4.6. Fixação da mercadoria.....	21
4.6.1. Fixação da carga em tráfego combinado (estrada – caminho-de-ferro).....	22

4.7.	Comportamento em caso de danos ou faltas de mercadoria na carga ou descarga	23
4.7.1.	O que tenho de verificar no momento da carga?	23
4.7.2.	O que tenho de verificar no momento da descarga?	23
4.7.3.	O que faço em caso de estragos, faltas de mercadoria ou outras inconformidades?	23
4.7.4.	Tratamento cuidadoso das mercadorias	23
4.8.	Controlo de peso	24
4.9.	Tratamento de paletes	24
4.9.1.	Transporte de paletes	24
4.9.2.	Troca de paletes	24
4.10.	Informação imediata em caso de demora/atraso e desvios às ordens de carga	25
5.	Transporte de produtos perigosos (ADR).....	26
6.	Comportamento em situações de emergência.....	27
6.1.	Emergências/Acidentes.....	27
6.2.	Roubo/Assalto.....	27
6.3.	Pandemia (doenças infecciosas alastradas por vários países).....	28
7.	Particularidades	28
7.1.	Armas	28
7.2.	Problemática dos refugiados.....	28
7.3.	Contrabando - Álcool - Drogas	28
7.4.	Tratamento confidencial de informações empresariais.....	29
7.5.	Dicas de segurança para titulares de cartões de combustível	29
8.	Números de emergência europeus	30
9.	Transporte combinado – instruções para motoristas de camiões	31
9.1.	Equipamento e requisitos adicionais para camiões tractores e veículos	31
9.2.	Manipulação dos nossos contentores e reboques	32
9.2.1.	Controlo do estado dos contentores e dos reboques	32
9.2.2.	Lona Tautliner	33
9.2.3.	Cabo de aperto	33
9.2.4.	Protecção lateral e da retaguarda	34
9.2.5.	Proibição de colocar autocolantes.....	35
9.2.6.	Manipulação e manutenção da instalação de ar.....	35
9.2.7.	Manipulação de ABS e EBS.....	36
9.2.8.	Manipulação das correias de tracção e das ripas de aperto.....	37
9.2.9.	Limpeza dos contentores e dos reboques	38
9.3.	Tratamento da documentação no transporte combinado.....	39
9.4.	Estivagem da carga em circulação combinada.....	40
9.5.	Proibição de carregamento de rolos em circulação combinada.....	40
10.	Anotações.....	41